



Nuestra Visión y nuestros Valores forman la base de una serie de lineamientos de comportamiento que determinan cómo debemos actuar cada día. Estos incluyen el Código de Trabajo en Equipo y Liderazgo, el Código de Sustentabilidad y el Código de Conducta. Nuestro Código de Conducta está diseñado para asegurar que los empleados de Henkel cumplan todas las leyes en los países en los cuales trabajan. La manera en que se aplican estos lineamientos está determinada por nuestra Visión y Valores.



# Visión & Valores

## Código de Trabajo en Equipo y Liderazgo



# Código de Trabajo en Equipo y Liderazgo

Nuestra Visión y nuestros Valores son la base de nuestro comportamiento y nuestras acciones en Henkel. Unos principios comunes de liderazgo asegurarán que alcancemos esta Visión y que vivamos los Valores de Henkel.

Los lineamientos del Código de Trabajo en Equipo y Liderazgo señalan los comportamientos que deben ser demostrados tanto por los líderes como por los colaboradores. Son parte de nuestra cultura corporativa.

Un buen líder aplica consistentemente estos lineamientos, los demuestra diariamente, y puede ser valorado por medio de ellos. Todos los colaboradores pueden esperar que sus líderes administren los negocios en concordancia con éstos lineamientos. Además de esto, se espera que todos los colaboradores apoyen activamente los negocios demostrando iniciativa, responsabilidad, e interés en desarrollar continuamente sus habilidades y conocimientos.

El respeto y la confianza mutua son esenciales para la cooperación exitosa. El compromiso y un alto nivel de desempeño son los resultados de una cooperación que forma la base para el éxito sostenible de Henkel y todos sus colaboradores.

Dusseldorf, 2005



**Prof. Dr. Ulrich Lehner**

Presidente del Consejo de Dirección  
de Henkel KGaA



**Knut Weinke**

Vicepresidente Ejecutivo de  
Recursos Humanos, Logística  
y Tecnología de la Información  
de Henkel KGaA

# Lineamientos del Código de Trabajo en Equipo y Liderazgo

1. Inspirar confianza
2. Establecer Objetivos
3. Asignar tareas y delegar decisiones
4. Convencer y Motivar
5. Lograr objetivos y evaluar el desempeño
6. Guiar con el ejemplo

## 1. Inspirar Confianza

Los líderes establecen una relación de confianza mutua, definida por el respeto y la tolerancia. Los conflictos se resuelven abiertamente de una manera objetiva y real.

## 2. Establecer Objetivos

Los líderes formulan una dirección y estrategias claras. Trabajan junto con los colaboradores para establecer conjuntamente ambiciosos objetivos para ellos, incluyendo estrategias, actividades y medios para alcanzar estos objetivos.

## 3. Asignar tareas y delegar decisiones

Los líderes garantizan claridad de dirección, responsabilidad y procesos de toma de decisiones. Cuando se asignan tareas, el líder considera cuidadosamente las destrezas y habilidades de los colaboradores. Ambos, líderes y colaboradores, desarrollan continuamente su conocimiento y destrezas para producir calidad y eficiencia duraderas y sostenibles.

#### **4. Convencer y Motivar**

Los líderes crean una atmósfera en la cual se introducen, se evalúan y se implementan nuevas ideas, en la cual todos se desempeñan al máximo. Al hacer esto, el líder asume la responsabilidad de garantizar que toda la información y conocimiento necesarios estén disponibles y los colaboradores sean positivos y se comprometan a alcanzar sus objetivos. Se desarrollan destrezas individuales, se valora la diversidad y se respetan las diferencias culturales.

#### **5. Lograr Objetivos y Evaluar Desempeño**

Los líderes persiguen objetivos y asignan recursos en apoyo de objetivos estratégicos. Ellos proporcionan a los colaboradores capacitación y desarrollo continuos para mejorar su desempeño; también realizan conjuntamente cualquier ajuste necesario y evalúan el desempeño basado en los resultados.

#### **6. Guiar con el Ejemplo**

Los líderes son figuras modelos para establecer y lograr objetivos y vivir en el Código de Trabajo en Equipo y Liderazgo diariamente. Ellos son positivos, tienen en cuenta el futuro y están orientados a los resultados. Los líderes promueven el desempeño a través de la capacitación, el desarrollo del colaborador y la evaluación imparcial del desempeño basado en los resultados. Ellos son los responsables del éxito de la compañía y de aquellos a quienes guían.