

VISIÓN

VISIÓN Y VALORES

VALORES



Prefacio

Estimados colegas,

Ambos tenemos la responsabilidad y la oportunidad de dar forma al futuro de Henkel. Para lograr nuestros objetivos, necesitamos implementar consistentemente nuestras prioridades estratégicas, promover una cultura corporativa distinguida por una fuerte orientación al desempeño y nuestra pasión por el éxito: una “Cultura Ganadora.”

¿Qué caracteriza a nuestra cultura corporativa? En primer lugar, nuestra aspiración de ser los mejores en todo lo que hacemos; en segundo lugar, un espíritu emprendedor y una motivación constante de cambio y mejora.

Para nuestro éxito, es crucial que tengamos un entendimiento común de nuestro enfoque emprendedor. Con el fin de brindar dirección y guía a nuestra toma de decisiones, hemos refinado nuestra visión y nuestros valores.

Nuestra nueva visión establece tanto la agenda como nuestros objetivos. Es la base para una empresa con valores comunes: “UN SOLO Henkel”. Nuestros valores guiarán las elecciones y decisiones que tomemos todos los días.

Cada uno de nosotros contribuye a hacer que nuestra visión se haga realidad. Haremos que esto ocurra viviendo nuestros valores todos los días.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'K Rorsted', with a stylized, flowing script.

Kasper Rorsted
Presidente del Consejo de Administración

Nuestra Visión

**LÍDER GLOBAL
EN MARCAS Y
TECNOLOGÍAS.**

Nuestros Valores

1. Ponemos a nuestros **CLIENTES** en el centro de todo lo que hacemos.
2. Valoramos, planteamos desafíos y recompensamos a nuestra **GENTE**.
3. Impulsamos un excelente desempeño **FINANCIERO** sustentable.
4. Estamos comprometidos con el liderazgo en **SUSTENTABILIDAD**.
5. Construimos nuestro futuro sobre los cimientos de nuestro negocio **FAMILIAR**.

Ponemos a nuestros **clientes** en el centro de todo lo que hacemos.

Nos anticipamos, damos respuesta y cumplimos las expectativas de nuestros clientes y consumidores brindando el mejor valor y calidad, así como las marcas y tecnologías más innovadoras.

Tenemos a nuestros clientes en la más alta estima y los ponemos en el centro de todo lo que hacemos. Esta es la única manera en que podemos ofrecerles valor agregado. Este valor es vital para nuestro éxito, y ya que no todos nuestros empleados están en contacto directo con nuestros clientes, es mucho más importante para nosotros entender qué significa este valor para Henkel.

Con el fin de poder ofrecer los mejores productos, la más alta calidad y un servicio sobresaliente, necesitamos entender mejor a nuestros clientes y consumidores que nuestra competencia. Si tenemos éxito en ello, podemos esperar un crecimiento en todos nuestros mercados.

Valoramos, planteamos desafíos y recompensamos a nuestra gente.

Nos tratamos los unos a los otros con respeto y dignidad, desarrollando nuestras capacidades. Esperamos que todos tomemos responsabilidad personal, desempeñándonos con altos estándares. Confiamos unos en otros para tener éxito como empresa.

Nuestros empleados son el mayor factor de nuestro éxito. A través de su creatividad y conocimiento, las buenas ideas se convierten en grandes éxitos de negocios. Los empleados hacen toda la diferencia: son nuestro enlace con nuestros clientes, hacen posible la innovación, desarrollan estrategias exitosas y dan a nuestra empresa su identidad única e inconfundible.

Únicamente al valorar, plantear desafíos y recompensar a nuestros empleados estableceremos una “Cultura Ganadora” en Henkel. Depende de nosotros dar un buen ejemplo demostrando una verdadera pasión por ganar. Juntos haremos de Henkel un líder global en marcas y tecnologías.

Impulsamos un excelente desempeño **financiero** sustentable.

Somos una compañía orientada al desempeño, comprometida con desarrollar el valor de nuestro negocio y proporcionar un retorno competitivo a nuestros accionistas.

Perseguimos nuestras prioridades estratégicas con el fin de lograr nuestros objetivos financieros y hacer a Henkel aún más exitosa. Al ser seguros financieramente y sustentables en nuestras estructuras, Henkel podrá actuar de manera aún más flexible en este frente estratégico en el futuro. Esta es la clave de un crecimiento saludable a largo plazo, y beneficiará no sólo a

nuestros accionistas sino también a nuestros empleados. Este valor tiene influencia en nuestras decisiones sobre inversiones, personal, estrategias, nuestro trabajo en equipo y cómo cumplimos las expectativas de nuestros clientes ahora y en el futuro.

Estamos comprometidos con el liderazgo en **sustentabilidad**.

Proporcionamos productos, tecnologías y procesos que cumplen los estándares más altos. Estamos comprometidos con la seguridad y salud de nuestros empleados, la protección del ambiente y la calidad de vida en las comunidades donde operamos.

Un compromiso con la sustentabilidad siempre ha sido un componente importante de nuestro ADN. Nuestros productos, tecnologías y procesos cumplen los estándares más altos. Estamos dedicados a resguardar la salud y seguridad de nuestra gente, para proteger el ambiente y mejorar la calidad de vida donde quiera que operemos.

Henkel siempre se ha esforzado por crear un equilibrio entre personas, el planeta y las ganancias. Este enfoque nos da una ventaja competitiva clara y nos ayuda a lograr nuestro potencial total de negocios, y proporcionarnos una ventaja significativa en la competencia futura para nuevos talentos.

Construimos nuestro futuro sobre los cimientos de nuestro negocio **familiar.**

Valoramos la continuidad de nuestro propósito y visión con base en nuestra larga historia de éxito y un fuerte enfoque en nuestros valores. Nos guiamos por nuestra visión a largo plazo la cual se fundamenta en un espíritu emprendedor y una sólida base financiera.

Este valor familiar nos hace únicos. Construimos nuestro futuro sobre cimientos sólidos: los de la familia Henkel. Desde 1876, el año en que se fundó Henkel, la familia ha mostrado un fuerte compromiso con la empresa. Y seguirá haciéndolo, siempre que actuemos de acuerdo con los principios fundamentales de mantener una perspectiva a largo plazo, ser líderes en sustentabilidad, y lograr resultados financieros sobresalientes.

La familia Henkel confía en nosotros y nos brinda la oportunidad de operar a largo plazo. También nos apoya cuando tenemos que tomar decisiones estratégicas difíciles. Estamos comprometidos en dirigir a Henkel con un espíritu emprendedor, y esto es lo que en última instancia hace la diferencia en el mercado.

Créditos

Publicado por
Henkel AG & Co. KGaA
40191 Düsseldorf
Germany

© 2010 Henkel AG & Co. KGaA

PR.-Nr. 08 10

Henkel